

【メールの登録方法】

1. 登録される学年（グループ）別のアドレス宛に、新規メールを作成します。
高校 3 年生 **shukutoku6-ent@ai.e-msg.jp**



2. メール本文に、お子様の学籍番号、名前、(続柄)を入力して、メールを送信します。

例) 10190299 山田花子 (母)

←学籍番号 10190299 山田花子さんのお母様の場合

3. 新着メールの確認をしてください。すぐに確認のメールが届きます。
メール本文の「お子様の学籍番号、名前、(続柄)」を確認して、間違いがなければ、件名欄を変更せず返信します。

※ 入力間違いがあった場合は、手順 1 からやり直してください。

※ メールが届かない場合は、次ページの

【うまく登録・受信ができない場合】をご覧ください。

4. 登録通知メールが届けば、登録完了です。
届かない場合、登録は完了していません。

注意) 二人以上お子様がいるご家庭では、学年（グループ）毎に 1～4 を繰り返して下さい。ただし、同じ学年（グループ）の場合は、全員の情報を本文に続けて入力して登録してください。

【QR コード読取時の注意】

メール送信前に、宛先の数字が正しいか必ず確認下さい。詳細は↓
<http://e-msg.jp/qr>

例) 高校 1 年生への登録

宛先

shukutoku4-ent@ai.e-msg
..jp...

姓名...なし.....

本文

10190299 山田花子 (母)

※画面の構成は携帯電話により異なります。

迷惑メールフィルタの設定の変更があっても、確実にメールを受信できるように、ドメイン指定受信（「e-msg.jp」を受信できる設定）を追加されることを推奨します。設定方法については、次ページの【うまく登録・受信ができない場合】をご参照ください。

【サポート窓口 兼 個人情報保護管理窓口】

株式会社アットシステム

フリーダイヤル：0120-47-3712

(平日 午前9時～午後5時まで)

【うまく登録・受信ができない場合】

1. 受信許可設定はメールアドレス (@マークより前を含めたもの) ではなく、ドメイン (e-msg.jp) を設定してください。
詳細な設定方法は、下記 URL の『メールが届かない方への設定方法案内』をご覧ください。
PC サイト: <http://www.e-msg.jp/support/>
2. 確認メールに返信する際は、届いたメールの件名又は本文をそのまま残して返信してください。返信時に件名と本文が両方とも引用されない場合は、届いたメールの件名又は本文をコピーしてから返信してください。
3. デコレーションメール、HTML メール、長い署名入りメール等で送信すると登録できません。
その他ご不明な点は前ページ下のサポート窓口にお問い合わせください。

【メールの受信】

1. 複数のグループに登録している場合でも、学校全体へのメール配信の場合は、1通だけ届きます。
2. 届いたメールに、「このメールに返信・回答してください」等の文面があった場合は、受信内容に従い、返信してください (本文の引用は不要です)。
返信いただくことで、回答内容を確認します。

【登録内容の確認方法】

1. 次のアドレスに、空のメールを送ります。
(空メールが送れない場合は、何か1文字入れて送信してください。)
ck@ai.e-msg.jp
2. 新着メールの確認をしてください。登録されているグループ名が書かれたメールが返信されます。どのグループにも登録されていない場合は「未登録」と返信されます。

【登録解除方法 (配信の停止方法)】 ※※ メールアドレスを変更する場合は、古いアドレスでの登録を解除してから、新しいアドレスで登録手続きをお願いします。

▼登録されているすべてのグループを登録解除したい場合

1. 次のアドレスに、空のメールを送ります。
(空メールが送れない場合は、何か1文字入れて送信してください。)
shukutoku-stop@ai.e-msg.jp
2. 新着メールの確認をしてください。解除確認メールが届きますので、そのまま返信します。
返信しなければ登録は解除されません。
3. 解除完了メールが届けば一括解除完了です。届かない場合は解除されていません。

▼特定のグループのみ登録解除したい場合

1. 次のアドレスに、空のメールを送ります。
shukutoku△-entry@ai.e-msg.jp
※△には解除したいグループのグループ番号を入れます。
2. 以後の操作は、上記の、登録されているすべてのグループを登録解除したい場合と同じです。

グループ毎の解除用アドレスは、**ck@ai.e-msg.jp** に空メールを送ると確認できます。